

Die Qualität unserer Arbeit ist der entscheidende Aspekt unseres Handelns und somit auch des wirtschaftlichen Erfolges. Aus diesem Grund unternehmen wir hohe Anstrengungen, um die Qualität unserer Dienstleistung auf höchstem Niveau sicherzustellen.

Welche Aktivitäten sind dies konkret:

- Kundenbefragung AdManus einmal jährlich  
Die Ergebnisse dieser Befragung eröffnet uns die Möglichkeit uns mit dem direkten Feedback unserer Kunden in 22 Kategorien auseinanderzusetzen. Oft freuen wir uns über die guten Ergebnisse, die in den vergangenen Jahren im Schnitt zwischen 1,4 und 1,9 auf einer Skala von 1-5 lagen. Wir nehmen die Kritik aber auch zum Anlass um uns gezielt weiterzuentwickeln.
- Fortbildung  
Im vergangenen Jahr haben wir diverse Fortbildungsmaßnahmen ergriffen, was sich in ca. 20 internen wie externen Schulungstagen widerspiegelt. Fortbildung geschieht aber nicht nur in Form von Schulungen, sondern auch „on the job“ in unseren Projekten. Dabei kommunizieren wir dies offen gegenüber unseren Kunden.
- Projektmanagement & Kommunikation  
Durch den gezielten Einsatz von Projektmanagementinstrumenten wird die Qualität der Projekte und somit der Projektergebnisse sichergestellt. Alle Mitarbeiter sind angehalten unser Tun für den Kunden transparent und nachvollziehbar zu gestalten. Das Einhalten von Terminen und die Verlässlichkeit betrachten wir als selbstverständlich.
- Mitarbeitergespräche  
Die Qualitätsziele werden regelmäßig allen Mitarbeitern kommuniziert. Durch jährliche Mitarbeitergespräche wird u. a. die Zielerreichung in Bezug auf die Qualitätsziele überprüft.